

Wohnvereinbarung Castello

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient, wir heissen Sie in unserer Gemeinschaft ganz herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt!
Um das Zusammenleben in der Wohngemeinschaft Castello positiv zu gestalten, orientieren wir uns an dieser Wohnvereinbarung.
Mit dem Einhalten und Ihrem aktiven Mitgestalten des Alltags tragen Sie wesentlich zu einer guten Atmosphäre bei.
Die Wohnvereinbarung Castello ist Bestandteil des Wohnvertrags.

Phasenmodell

Während Ihres Aufenthaltes im Castello begleiten wir Sie durch verschiedene Phasen. Diese dienen Ihrer und unserer Orientierung. Die Phasen unterstützen Sie in Ihrer individuellen Weiterentwicklung im Rahmen Ihres Betreuungsauftrages, der Zielvereinbarung und unserem Betreuungskonzept.

Orientierungs- und Kennenlernphase

Sich in eine neue Umgebung einzulassen, ist nicht immer einfach. Deshalb nehmen wir uns die nötige Zeit, um uns gegenseitig kennenzulernen.
Ihre Bezugsperson wird Sie begleiten, damit Sie sich möglichst bald im Castello-Alltag zurecht finden und Ihrer Tagesstruktur nachgehen.

Entwicklungsphase

Da Sie sich nun mit der Tagesstruktur vertraut gemacht haben, konzentrieren wir uns vermehrt auf Ihre individuellen Ziele. Diese können im Bereich der Lebensführung, Haushaltsführung, Beschäftigung, Arbeit, Ausbildung usw. sein. Mit Ihrer Bezugsperson vereinbaren Sie Ihr Ziel und planen die nötigen Massnahmen sowie Kriterien, wann das Ziel erreicht ist.
In regelmässigen Klienten- und Standortgesprächen wird das weitere Vorgehen besprochen.

Klientengespräch:

Das Klientengespräch findet vorwiegend mit Ihrer Bezugsperson oder mit dem Betreuungsteam statt. Es dient zum Austausch, der Organisation und der individuellen Zielvereinbarungen.

Standortgespräch:

Das Standortgespräch findet in einem grösseren Rahmen und nach Bedarf statt. Teilnehmer sowie die zu besprechenden Themen werden vorgängig mit Ihnen in einem Klientengespräch festgelegt. Mögliche Teilnehmer sind: Versorger, Beistand, Arbeitgeber, Ärzte, Psychologen, Angehörige, Freunde, usw.

Austrittsphase

Sie sind Ihren persönlichen Weg bei uns im Castello gegangen. Es wird Zeit, Ihren Anschluss zu organisieren. Wir begleiten Sie in der Vorbereitung und Organisation Ihres Austrittes.

Zum Tagesablauf

Betreuungszeiten

Montag bis Freitag:

07.00 Uhr – 21.00 Uhr

Wochenende:

Die Anwesenheitszeiten richten sich nach Bedarf und werden frühzeitig am Infobrett bekannt gegeben. Mindestens eine Mahlzeit wird durch uns organisiert. Aktivitäten können geplant oder spontan organisiert/durchgeführt werden.

Wohnvereinbarung Castello

In Notfällen:

Während den Betreuungszeiten wenden Sie sich grundsätzlich an das Team. Ausserhalb dieser Zeiten wenden Sie sich an das Wohnheim Schmelzi. Telefonnummer 032 566 41 00

Mahlzeiten

Frühstück:

Das Frühstück findet von Montag bis Freitag von 07.00 Uhr bis 09.00 Uhr im Castello statt.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, am Frühstück teilzunehmen, werden individuelle Vereinbarungen getroffen.

Mittagessen:

Das Mittagessen findet von Montag bis Freitag von 11.45 Uhr bis 12.30 Uhr im Wohnheim Schmelzi statt.

Findet die Tagesstruktur ausserhalb der Stiftung Schmelzi statt, werden individuelle Vereinbarungen getroffen.

Abendessen:

Das Abendessen findet von Montag bis Freitag zwischen 18.30 Uhr und 19.30 Uhr im Castello statt.

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein teilzunehmen, erwarten wir, dass Sie uns dies so früh wie möglich mitteilen. Keine Lust ist kein Argument!

Abweichungen:

Freitags haben Sie die Wahl, am Abendessen teilzunehmen oder nicht. Wenn Sie sich bis 14.00 Uhr in die dafür vorgesehene Abwesenheitsliste eingetragen haben, erhalten sie Essensgeld. Telefonische sowie verspätete Abmeldungen werden nicht entgegengenommen.

Wochenende:

Das Wochenende bietet Ihnen Freiraum und die Möglichkeit, Ihre Mahlzeiten teilweise selbständig zu organisieren. Zu diesem Zweck erhalten Sie von uns am Freitagabend Essensgeld.

Eine Mahlzeit wird durch uns organisiert.

Trauen Sie sich die Gestaltung des Wochenendes nicht selbständig zu, werden wir gemeinsam nach einer Lösung suchen.

Tagesstruktur

Die Tagesstruktur bietet Unterstützung, sich im Alltag zurecht zu finden. Im Castello setzt sich die Tagesstruktur wie folgt zusammen:
Haushälterische Aufgaben, Beschäftigung/Arbeit sowie Freizeit.

Wohntraining:

Das Wohntraining beabsichtigt die Förderung Ihrer Wohnfähigkeiten, indem Sie bei der Reinigung Ihres Zimmers, Ihrem Wohnbereich (Bad, WC, Wohnzimmer, Korridor) und der Erledigung einer Arbeit im öffentlichen Bereich (Haus, Garten, usw.) Unterstützung erhalten. Sie werden auch bei der Kleiderwäsche und dem Planen, Einkaufen und Kochen eines Abendessens für die ganze Gruppe begleitet.

Wohnvereinbarung Castello

Für das Wohntraining sind zwei halbe Tage reserviert und Sie werden einem von diesen zugeteilt. Sobald Sie in diesem Bereich kaum mehr Unterstützung benötigen, wird das Wohntraining in einen Castellohalbttag umgewandelt.

Castellohalbttag:

Der Castellohalbttag dient dazu, dass Sie einerseits Ihr Erlerntes vom Wohntraining weiterhin selbständig umsetzen. Ebenso bietet es zusätzlichen Raum an Ihren Zielvereinbarungen zu arbeiten oder anderen Verpflichtungen nachzugehen, wie zum Beispiel Einkaufen, Rechnungen, Termine, Standortgespräche, usw.

Der Castellohalbttag wird zusammen mit Ihrer Bezugsperson vereinbart und dauert vormittags von 08.30 Uhr– 11.30 Uhr oder nachmittags von 14.00 Uhr– 17.00 Uhr.

Castelloabend:

Der Castelloabend dient der Gestaltung und der Organisation des Zusammenlebens. Er bietet Raum für Anregungen, Diskussionen und Abmachungen, sowie ein Übungsfeld, sich ändern mitzuteilen.

Er findet am Montagabend statt. Wir treffen uns um 18.30 Uhr und nehmen gemeinsam das Abendessen ein. Anschliessend besprechen wir die Wochenplanung, aktuelle Themen sowie gruppenbezogene Anliegen.

Beschäftigung:

Unter Beschäftigung verstehen wir eine nicht leistungsorientierte Tätigkeit. Im Vordergrund stehen Regelmässigkeit sowie Pünktlichkeit. Diese findet ausschliesslich in einem geschützten Rahmen inner- oder ausserhalb unserer Institution statt.

Arbeit:

Unter Arbeit verstehen wir eine leistungsorientierte Tätigkeit. Diese wird in einem geschützten Rahmen oder in der Privatwirtschaft ausgeführt. Regelmässigkeit sowie Pünktlichkeit sind Voraussetzungen. Die Leistungsanforderungen sind je nach Arbeitsort sehr unterschiedlich.

Freizeit:

Unter Freizeit verstehen wir jene Zeit, die Sie für Ihre Interessen nutzen können. Zum Beispiel Freunde, Familie, Sport, Hobby, PC, Fernseher, usw. Sollte Ihnen die Freizeitgestaltung Schwierigkeiten bereiten, unterstützen wir Sie gerne.

Ferien:

Ferien dienen der Erholung. Eine Woche von Ihren jährlichen Ferien verbringen Sie gemeinsam mit uns ausserhalb vom Castello. Form und Zeitpunkt wird Ihnen frühzeitig mitgeteilt, so dass wir genügend Zeit haben, alles zu organisieren.

Zusammenleben

Uns ist bewusst, dass ein Zusammenleben mit Menschen, die Sie nicht selbst gewählt haben, nicht immer einfach ist. Um dennoch ein angenehmes Miteinander zu gestalten, ist eine aktive Teilnahme am Geschehen sowie Toleranz und Eigenverantwortung erforderlich.

Des Weiteren orientieren wir uns an gesellschaftlichen Normen sowie an den Richtlinien der Stiftung Schmelzi.

Wohnvereinbarung Castello

Kommunikation:

Die Faust im Sack zu machen, ist ein schlechter Ratgeber. Teilen Sie Ihrem Umfeld mit, was Sie stört oder bedrückt. Konflikte und Probleme versuchen wir in gemeinsamen Gesprächen zu lösen.

Informieren Sie uns über externe Termine und Abwesenheiten. An- und Abmelden gehört für uns zum höflichen Umgang.

Persönliche Hygiene:

Wir erwarten, dass Sie auf Ihre persönliche und regelmässige Hygiene achten. Wir orientieren uns am gesellschaftlichen Rahmen.

Rauchen, Kerzen und Räucherstäbchen:

Im ganzen Haus gilt ein striktes Rauchverbot. Geraucht werden darf auf dem Balkon, im Raucherraum und im Freien. Wir bitten Sie, die vorgesehen Behälter zur Entsorgung der Raucherwaren zu benutzen. Feuer jeglicher Art sowie Kerzen und Räucherstäbchen sind im ganzen Haus nicht erlaubt.

Alkohol und Drogen:

Konsum und Handel von Alkohol und Drogen ist im Haus und im Umkreis von 500 Metern klar untersagt. Sollten Sie in diesem Bereich Schwierigkeiten haben oder Auffälligkeiten zeigen, werden regelmässige Urinproben oder/und Alkoholtests durchgeführt. Bei Verweigerung werden wir diese automatisch als positiv.

Medikamente:

Medikamente werden zu Beginn Ihres Aufenthaltes grundsätzlich im Büro aufbewahrt und durch uns abgegeben. Sobald wie möglich, möchten wir die Verantwortung Ihnen übergeben, so dass Sie die Einnahme und die Verwaltung der Medikamente selber übernehmen. Dies setzt Zuverlässigkeit voraus. Nicht verordnete Medikamente sind im Zimmer nicht erlaubt.

Nachtruhe:

Gilt von 22.00 bis 07.00 Uhr. Das heisst, Musik in Zimmerlautstärke hören, Rücksichtnahme auf Mitbewohnerinnen und Mitbewohner sowie die Nachbarschaft.

Haustiere:

Die Haltung von Haustieren ist im Castello nicht möglich. Besuche mit Tieren sind nur nach Absprache erlaubt, dürfen jedoch nicht über Nacht bleiben.

Infrastruktur

Wäsche:

Für die Besorgung Ihrer privaten Wäsche stehen Ihnen Waschmaschinen, Tumbler sowie Waschmittel zur Verfügung. Reservieren Sie sich im Waschplan einen passenden Zeitpunkt. Die Geräte als auch die Waschküche sind anschliessend sauber zu hinterlassen.

Bettwäsche wird zur Verfügung gestellt und gewaschen.

Wohnvereinbarung Castello

Telefon / Internet:

Telefonate an Versorger, Ämter, Ärzte, Arbeitgeber usw. können auf Wunsch im Betreuungsbüro getätigt werden. Für private Telefonate steht unser Apparat nicht zur Verfügung.

Gegen einen Unkostenbeitrag stellen wir Ihnen Internetzugang zur Verfügung. Der Betrag ist jeweils Anfangs des Monats im Voraus zu bezahlen. Die Benutzung ist zeitlich eingeschränkt.

Privatsphäre

Uns ist bewusst, dass je nach Betreuungsauftrag Ihre Privatsphäre mehr oder weniger eingeschränkt ist. Beispiele sind Zimmerkontrollen, Urinproben, Alkoholtests, usw. Dennoch achten wir darauf, diese soweit wie möglich zu respektieren.

Besuche:

Besuch ist während der Freizeit gestattet. Bitte kommen Sie jeweils zur Begrüssung mit Ihrem Gast ins Büro, damit wir wissen, wer im Haus ist. Übernachtungen müssen vorgängig mit der Betreuung abgesprochen werden und sind grundsätzlich nur von Freitag bis Sonntag möglich.

Konsequenzen

Nichteinhalten von Vereinbarungen haben auch bei uns Konsequenzen. Grundsätzlich suchen wir immer das Gespräch mit Ihnen und versuchen, eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten.

Sollte dies nicht gelingen, werden Massnahmen verordnet, welche bis zur Kündigung führen können. Diese werden Ihnen in einem Gespräch mitgeteilt und schriftlich abgegeben.

Mutwillig verursachte Schäden oder solche, welche durch Nichteinhalten der Wohnvereinbarung entstehen, werden in erster Linie über Ihre persönlichen Finanzen beglichen.

Schwerwiegende Verstösse wie Anwendung von Gewalt, sexuelle Übergriffe, wiederkehrende Bedrohung von Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern sowie Personal haben in der Regel die fristlose Kündigung des Aufenthalts in der WG Castello zur Folge.

Anregungen/ Rückmeldungen

Grundsätzlich schätzen wir es, wenn Sie sich mit Fragen, Anregungen oder Kritik direkt an uns wenden.

Ist es Ihnen einmal nicht möglich, dies persönlich mitzuteilen, steht im Wohnheim ein Briefkasten zur Verfügung. Dieser wird regelmässig geleert. Und falls erforderlich werden Anliegen mit der Institutionsleitung besprochen.